

persoonsgegevens die worden verwerkt

Delmo Groep kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Delmo Groothandel b.v. of Delmo Techniek b.v. of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Delmo verstrekt. Delmo kan een reeks aan gegevens opslaan. OP verzoek zenden wij u een lijst met gegevens. Delmo kan gegevens opslaan vanuit uw aanmelding op onze website, wat u invoert slaan we op, wat u niet invoert dus niet.

Waarom Delmo deze gegevens nodig heeft

Delmo verwerkt uw gegevens voor de levering van uw bestellingen op de Delmo Webshop en/of om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar middels het contactformulier om verzoekt.

Daarnaast kan Delmo uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit het leveren van producten of diensten in de breedste zin. Daarnaast kan Delmo u periodiek per email een nieuwsbrief sturen.

Links naar websites van externe partijen:

Als er op de websites links naar websites van externe partijen te vinden zijn en gebruikers worden na het aanklikken van een link doorgeleid naar de website van de betreffende externe partij ("Externe Websites"), is op het gebruik van dergelijke Externe Websites het privacyreglement van de desbetreffende externe partij van toepassing. Gebruiker dient het privacyreglement van de betreffende externe partij te lezen om inzicht te krijgen in hoe deze omgaat met uw persoonsgegevens. Delmo is niet aansprakelijk voor de informatie die door externe partijen wordt verstrekt, verwerkt, of verzameld tijdens het bezoeken van dergelijke Externe Websites.

Cookies

De websites van Delmo plaatsen ook cookies. Dit zijn kleine bestanden die op uw pc, mobiele telefoon of tablet worden geplaatst, waarmee een winkelwagentje kan worden onthouden en gekoppeld, alsmede informatie over uw bezoek kan worden bijgehouden. De cookies worden dus gebruikt om de website beter te laten functioneren. Maar ook om het webbezoek bij te houden; Delmo kan op die manier zien hoeveel mensen de website iedere dag hebben bezocht. Deze gegevens worden uitsluitend geaggregeerd gebruikt; ze kunnen niet tot één persoon of pc worden herleid.

Sociale Media

Op delmo.nl, clerex.nl, blokvla.nl en swisskitchen.ch kunnen zogenaamde socialmediaknoppen zijn opgenomen van bijvoorbeeld Facebook, Twitter, Pinterest en Instagram. Met behulp van deze socialmediaknoppen kunt u ervoor kiezen om via uw eigen socialmedia-account bij voornoemde diensten aan te geven dat u geïnteresseerd bent in onze producten en diensten. Als u op een socialmediaknop klikt, kan door de betreffende socialmediadienst één of meerdere cookies ter herkenning van u worden geplaatst. Dit zal vervolgens zichtbaar zijn voor de bezoekers van uw persoonlijke socialmedia-websitepagina's. Op het gebruik van dergelijke socialmedia websites zijn de betreffende voorwaarden van die socialmediadienst van toepassing. Het privacyreglement van Delmo is uitdrukkelijk niet van toepassing op het gebruik van dergelijke socialmediadiensten. Zie ook onder het kopje "Links naar websites van derden".

Hoe lang Delmo uw gegevens bewaart

Delmo bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien er een overeenkomst met u tot stand komt, bewaart Delmo uw gegevens zo lang als administratief noodzakelijk volgens de dan geldende boekhoudkundige regels en toepasselijke wetgeving. Indien er geen overeenkomst tot stand komt, kunt u Delmo vragen uw gegevens te verwijderen. Zie ook onder het kopje "Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen."

Delen met derden

Delmo verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Delmo zal uw gegevens nooit aan derden verkopen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om op te vragen welke gegevens Delmo van u heeft bewaard. Op uw verzoek zullen deze worden gecorrigeerd of verwijderd. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@delmo.nl. Delmo zal uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, inwilligen.

Recht om een klacht in te dienen

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij Delmo omtrent de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Klachten kunt u schriftelijk indienen naar ons postadres: Edisonstraat 14, 2809 PB GOUDA of emailen naar info@delmo.nl

Communicatie en nieuwsbrieven

Wanneer u als bezoeker van een onzer websites een e-mail of andere bericht naar Delmo zendt, zullen we dergelijke berichten gebruiken en bewaren om en zolang nodig om uw vragen te verwerken/uw verzoeken te beantwoorden (gebruikerscommunicatie).

U kunt u aanmelden voor onze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van onze aanbiedingen, acties en nieuws. Dan worden uw e-mailadres en naam opgeslagen. Verzoeken om van email gevrijwaard te blijven worden door Delmo altijd ingewilligd en gerespecteerd,

Beveiligen

Delmo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De websites van Delmo maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Delmo verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Delmo via info@delmo.nl.